

Гарантия

Редакция от 13 мая 2014 года. Данные условия действительны исключительно для автомобилей Хёндэ (Hyundai) импортного производства, ввезенных на территорию Российской Федерацией компанией ООО «Хёндэ Мотор СНГ». Данные условия вступают в силу с 13 мая 2014 года и распространяются на все автомобили переданные первому покупателю после указанной даты.)

Термины и определения

Автомобиль Хёндэ (Hyundai)

любой автомобиль марки Хёндэ (Hyundai), произведенный изготовителем и ввезенный импортером на территорию РФ, в отношении которого действует Сервисная книжка, переданная первому покупателю одновременно с Автомобилем Хёндэ (Hyundai). Автомобиль Хёндэ (Hyundai) предназначен для эксплуатации по автомобильным дорогам с соблюдением правил дорожного движения при условии соответствия качества используемого топлива и состояния дорожного покрытия требованиям действующих нормативных документов.

Изготовителем Автомобилей Хёндэ (Hyundai)

является одна из нижеперечисленных компаний:

- **НМС** - компания «Хёндэ Мотор Компани» (Hyundai Motor Company), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Корея, адрес: 231, Янгдже-Донг, Сеочо-Ку, Сеул, 137-938, Республика Корея (231, Yangjae-Dong, Seocho-Ku, Seoul, 137-938, Korea);
- **НММС** - компания «Хёндэ Мотор Мануфактуринг Чехия» с.р.о. (Hyundai Motor Manufacturing Czech s. r. o), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Чехия, адрес: Аксис офис парк Острава, строение В, На Ровинце 874, 720 00 Острава-Храбова, Чешская Республика (Axis office park Ostrava - budova B, Na Rovince 874, 720 00, Ostrava-Hrabova, Czech Republic);
- **НМИ** - компания «Хёндэ Мотор Индия Лтд» (Hyundai Motor India, Ltd), зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Индия, адрес: уч. № 1, Индустриальный Парк СИПКОТ, Ирунгаттукоттай, Сриперумбудур Талук Канчипурам, округ Тамилнаду - 602 105, Индия (Plot No. 1, SIPCOT Industrial Park, Irrungattukottai, Sriperumbudur Taluk, Kancheeruram, Dist. Tamilnadu - 602 105, India);
- **НАОС** - Хёндэ Ассан Отомотив Санаи Ве Тикарет АСадресул. Сехит Мехмет Фатих Онгул, № 2, 34742, Козиятаги, СтамбулТурция (Sehit Mehmet Fatih Ongul Sk. No. 2, 34742 Kozyatagi, Istanbul, Turkey);
- **НММР** – компания «Хёндэ Мотор Мануфактуринг Рус» (Hyundai Motor Manufacturing Rus), Россия, Ленинградская обл., г. Санкт-Петербург СПб, Левашовское ш., участок 1.
- **ООО «Эллада Интертрейд»** – компания ООО «Эллада Интертрейд», Россия, 236013, г. Калининград, ул. Магнитогорская, 4.

Импортер

организация, уполномоченная изготовителем осуществлять импорт автомобилей Хёндэ (Hyundai) на территорию РФ, а также продавать автомобили Хёндэ (Hyundai), выпущенные на территории РФ, и также имеющая право от имени изготовителя назначать, авторизировать (уполномочивать),

лишать данного статуса и контролировать сеть официальных дилеров Хёндэ (Hyundai) и авторизованных технических центров Хёндэ (Hyundai) на территории РФ, а также выполнять все функции и нести все обязательства в соответствии с текущим законодательством РФ и договоренностями с изготовителем. Импортером автомобилей Хёндэ (Hyundai) является компания ООО «Хёндэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123317, г. Москва, ул. Тестовская, 10, телефон горячей линии Hyundai: 8-800-333-71-67.

Гарантия

ограниченная гарантия на новый автомобиль Хёндэ (Hyundai), предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация

эксплуатация автомобилей Хёндэ (Hyundai) в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер Хёндэ (Hyundai)

организация, уполномоченная импортером продавать автомобили Хёндэ (Hyundai), ввезенные импортером, и оригинальные запасные части и аксессуары Хёндэ (Hyundai), а также предоставлять техническое обслуживание и ремонт для автомобилей Хёндэ (Hyundai), расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный технический центр Хёндэ (Hyundai)

организация, уполномоченная импортером предоставлять техническое обслуживание и ремонт для автомобилей Хёндэ (Hyundai), а также продавать оригинальные запасные части и аксессуары Хёндэ (Hyundai), расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный партнер Хёндэ (Hyundai)

термин, объединяющий в совокупности понятия официальный дилер Хёндэ (Hyundai) и авторизованный технический центр Хёндэ (Hyundai).

Оригинальные запасные части и аксессуары Хёндэ (Hyundai)

запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или авторизованного технического центра и поставляемые через уполномоченных дистрибьюторов.

1. Гарантия изготовителя на новый автомобиль для России

Любой элемент автомобиля Хёндэ (Hyundai), за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в п.1.2., 1.3., 1.4. и 2.2., подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным партнером Хёндэ (Hyundai) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материала или изготовления, допущенных до передачи автомобиля Хёндэ (Hyundai) первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического

обслуживания в соответствии с требованиями, приведенными на данном сайте в разделе Сервисная политика. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хёндэ (Hyundai). Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный сервисный партнер Хёндэ (Hyundai) имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

1.1. Гарантийный период и срок службы автомобиля

Срок гарантии на элементы новых автомобилей Хёндэ (Hyundai), за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3 настоящей гарантии, составляет 3 года или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше), начиная с момента продажи (передачи) автомобиля Хёндэ (Hyundai) первому покупателю (т. е. с указанной в сервисной книжке даты начала гарантии). Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода.

Срок гарантии на автомобили Хёндэ (Hyundai), производства ООО «Эллада Интертрейд», производителем предоставляется гарантия сроком 36 месяцев или 100 тыс. км. (в зависимости от того, что наступит раньше) на весь автомобиль и Дистрибьютором продлевается гарантия до 60 месяцев или 120 тыс. км., (в зависимости от того, что наступит ранее) на механизмы ДВС и детали КПП, с учетом ограничений изложенных в сервисной книжке.

Срок службы автомобиля Хёндэ (Hyundai) составляет 6 лет или 180 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля Хёндэ (Hyundai) его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Хёндэ (Hyundai), указанных в данных условиях гарантии и руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 10 лет с момента продажи (передачи) первому покупателю.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие автомобиля Хёндэ (Hyundai), перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля Хёндэ (Hyundai) первому покупателю (т. е. с указанной в регистрационной карточке сервисной книжки даты начала гарантии) в пределах 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- Тормозные диски и барабаны;
- Газоразрядные лампы;
- Заправка системы кондиционирования хладагентом;
- Приводные ремни.
- Аккумуляторная батарея;
- Прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- Втулки стабилизаторов передней и задней подвески.

36 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- Аудиоаппаратура, установленная изготовителем.

1.3. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы;

1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы;

1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники, неразличимые без применения специальных методов; недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под контролем изготовителя в автомобилях Хёндэ (Hyundai);

1.3.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации, значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит раньше);

1.3.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером Хёндэ (Hyundai);

1.3.6. Повреждение автомобиля Хёндэ (Hyundai) в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования автомобиля Хёндэ (Hyundai), неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь): такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование автомобиля Хёндэ (Hyundai) или его частей, не одобренное изготовителем;

1.3.7. Повреждения грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза;

1.3.8. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери;

1.3.9. Устранение любых неисправностей автомобиля, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

1.3.10. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов;

1.3.11. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения;

1.3.12. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.13., либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

1.3.13. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- Воздушный фильтр;
- Масляный фильтр;
- Топливный фильтр;
- Салонный фильтр;
- Свечи зажигания;
- Ведомый диск сцепления;
- Шины;
- Тормозные колодки;
- Щетки стеклоочистителей;
- Плавкие предохранители;
- Лампы накаливания;
- Масла, жидкости и смазки для всех систем автомобиля;
- Топливо.

1.4. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На некоторые комплектующие автомобилей Хёндэ (Hyundai) гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в настоящей гарантии, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим. В частности, к таким комплектующим относятся:

шины, изначально установленные на автомобиль изготовителем;

мультимедийные и навигационные системы, установленные на автомобиль изготовителем либо под контролем изготовителя.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных партнеров Хёндэ (Hyundai).

2. Гарантия на лакокрасочное покрытие

Данный вид гарантии предусматривает бесплатный ремонт окрашенных поверхностей при выявлении дефекта лакокрасочных материалов или технологии их нанесения, и только в том случае, если причины появления данных дефектов носят производственный характер. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хёндэ (Hyundai), который будет проводить данный ремонт.

2.1. Гарантийный период

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие новых автомобилей Хёндэ (Hyundai) составляет 3 года или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) первому покупателю (т. е. с указанной в сервисной книжке даты начала гарантии).

Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в течение гарантийного периода.

2.2. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера с учетом ограничений, указанных в п. 1.3, и не распространяется на следующие случаи:

- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, оговоренных в пп. 1.3.2, 1.3.6 и 1.3.7 настоящей гарантии;
- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т. п.;
- повреждения автомобиля, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь: пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями;
- недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова (рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т. п.);
- истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.

3. Гарантия на запасные части

Вне гарантии на новый автомобиль Хёндэ (Hyundai) изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части и аксессуары в соответствии с определением, установленным в настоящей гарантии.

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных партнеров Хёндэ (Hyundai). Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того авторизованного сервисного партнера Хёндэ (Hyundai), у которого была приобретена и установлена запасная часть, при предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения запасной части и установки данной запчасты Хёндэ (Hyundai).

Внимание: Применение некачественного топлива может привести к загрязнению или осаждению продуктов сгорания на поверхностях соответствующих деталей, повлиять на работу системы питания и двигателя в целом вплоть до его выхода из строя, к повреждению каталитического нейтрализатора отработанных газов, кислородных датчиков и других деталей.

3.1. Гарантийный период

Срок гарантии на оригинальные запасные части для автомобиля Хёндэ (Hyundai), кроме отдельных комплектующих изделий, составляет 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента установки запасной части на автомобиль Хёндэ (Hyundai). На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль Хёндэ (Hyundai) или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие (в зависимости от того, что наступит раньше).

3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечет за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности автомобилей Хёндэ (Hyundai) и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

4. Доставка автомобиля до места ремонта

Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля Хёндэ (Hyundai) к ближайшему авторизованному сервисному партнеру Хёндэ (Hyundai) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль Хёндэ (Hyundai), приведенные в настоящей гарантии, и при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом. В силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля Хёндэ (Hyundai). Для уточнения необходимости эвакуации/способа доставки автомобиля проконсультируйтесь с ближайшим авторизованным сервисным партнером Хёндэ (Hyundai). Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на авторизованном сервисном партнере Хёндэ (Hyundai), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ ХЁНДЭ (HYUNDAI)

Импортер легковых автомобилей Хёндэ (Hyundai) компания ООО «Хендэ Мотор СНГ» на основании специальных Сертификатов ограниченной гарантии продлевает срок гарантии изготовителя для России на механизмы двигателя и детали коробки передач, до 5 лет или 120 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше). Данная гарантия не распространяется на навесное оборудование двигателя и учитывает ограничения изложенные в п. 1.2 и 1.3 настоящей гарантии. Сертификаты ограниченной гарантии распространяются исключительно на импортные автомобили Хёндэ (Hyundai), ввезенные на территорию Российской Федерации компанией ООО «Хендэ Мотор СНГ» и предоставляются на конкретный, указанный в Сертификате, автомобиль. Сертификаты ограниченной гарантии выдаются первому покупателю одновременно с передачей автомобиля наряду с руководством по эксплуатации и сервисной книжкой и является неотъемлемой частью автомобиля. Сертификат ограниченной гарантии действителен только при предъявлении сервисной книжки и только для указанного в нем автомобиля.

Заключение.

Уважаемые владельцы! Пожалуйста, перед началом эксплуатации автомобиля внимательно прочтите сервисную книжку, переданную первому покупателю одновременно с автомобилем, в которой приведена важная информация о гарантии изготовителя на новый автомобиль Хёндэ (Hyundai), об условиях предоставления гарантии, гарантийном периоде, а также о требованиях к периодическому техническому обслуживанию.